ARCANGUES
ARRANGOITZE

LES PRINCIPES
de la stratégie numérique communale

La stratégie numérique de la commune d'Arcangues fixe un cadre d'action pour accompagner la transformation des services publics, tout en garantissant l'accessibilité, la sobriété et la proximité.
Le numérique y est pensé comme un outil au service des habitants, respectueux de l'environnement et des usages de chacun.



LES ENGAGEMENTS DE LA COMMUNE

La commune s'engage à :

- Favoriser un numérique accessible à tous
- Réduire l'empreinte écologique
- Garantir la sécurité des données
- Développer des services simples et utiles
- Sensibiliser les habitants et les agents

Un numérique inclusif et de proximité

- Service d'accessibilité téléphonique et physique pour les personnes sourdes ou malentendantes via Elioz Connect
- Espace personnalisé et sécurisé : Portail famille
- Application mobile "Grall" permettant d'accéder aux informations sur les lieux publics
- Organisation d'ateliers numériques pour les administrés
- Bureau d'accueil touristique, labellisé "Tourisme & Handicap", garantissant un accueil adapté à tous les publics.
- Accès public et gratuit à 2 points Wi-Fi - Bureau d'Accueil Touristique et CCAS d'Arcangues

Un numérique utile au quotidien

- Site internet de la commune écoresponsable : conformité au RGAA 4.1 (actualités, agenda, menus cantine, événements, billetterie en ligne...)
- Newsletter mensuelle
- Réseaux sociaux
- Panneaux d'information lumineux avec une application mobile (Cento Access)
- Démarches en ligne et signalement de problèmes: site internet et applications

Un numérique sobre et responsable

- Dématérialisation des supports (guide pratique en ligne...)
- Formation aux usages numériques
- Archivage communal et numérisation
- Logiciel de centralisation des données (COSOLUCE)

Attractivité et valorisation du territoire

- Promotion du patrimoine, de la culture et du tourisme
- Mise en avant des acteurs locaux

Un numérique respectueux des données

- Mise en conformité avec le RGPD
- Recueil du consentement des administrés (newsletter, photos autorisés sur réseaux sociaux)
- Atelier de sensibilisation sur le cyberharcèlement

La stratégie numérique d'Arcangues vise à concilier modernisation des services publics et proximité humaine.
Le numérique doit rester un levier au service du territoire, respectueux : des habitants, des usages et de l'environnement.

POUR ALLER PLUS LOIN

Suivez les informations de la commune en allant sur le site de la Mairie d'Arcangues: **www.arcangues.fr**

CONTACT MAIRIE D'ARCANGUES :

05 .59.43.05.50

mairie@arcangues.fr